

Software Quality Assurance Motivation

## Introduction



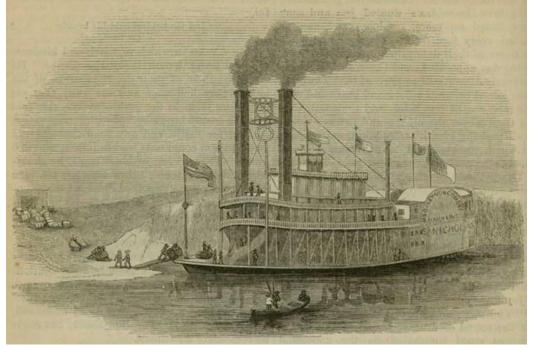
- Steam engine and software
- Ariane 5
- Safety verification and reliability analyses
- Testing and verification

### Introduction



... When George Ealer saw the chimneys plunging aloft in front of him, he knew what the matter was; so he muffled his face in the lapels of his coat, and pressed both hands there tightly to keep this protection in its place so that no steam could get to his nose or mouth.

He had ample time to attend to these details while he was going up and returning. He presently landed on top of the unexploded boilers, forty feet below the former pilothouse, accompanied by his wheel and a rain of other stuff, and enveloped in a cloud of scalding steam. All of the many who breathed that steam, died; none escaped. ... Mark Twain: Life on the Mississippi



## Introduction of the Steam Engine in the Industrial Revolution



- Well-known personalities (J. Watt among others) are warning of the dangers of high pressure machines.
- Use of the more efficient high pressure machines is preferred to the safer low pressure steam engine.
- From 1816 to 1848 in the United States 233 explosions of steamboats were recorded with 2562 people killed, 2097 people injured and a property damage of more than 3 million US\$.
- Causes:
  - Use of the new technology accelerates more than the required skills can be developed.
  - The theoretic principles are not completely known.
  - Construction standards and safety standards do not exist.
  - Hardly any standard components do exist.
  - Designers do not need a special training.
  - No control authority controlling the safety of the system and no control regulation do exist.

## Solution of the Problems



- Establishment of the engineering science mechanical engineering with areas such as physics, material science etc.
- Construction of machines by special trained, skilled persons (engineers)
- Creation of construction and safety standards, together with the creation of standard components
- Establishing of test standards in the form of laws; (in Germany: "Reichs-Kesselgesetz" from 9. 1. 1910) and the formation of a testing/control organization (steam engine inspection authority)

compare: Joly: Technisches Auskunftsbuch für das Jahr 1919, 25. Auflage

## **Solution of the Problems**



2

Maschinenfabrik

Dampfhämmer — Dampfkessel

Banning, A.-G., Maschinenfabrik, Hamm (Westl.) 2.
aschinenfabrik fr. W. Schnutz, Weidenau (Sieg).
Weidenau (Sieg).
Brankfurt Main Zurich

Schnutz, Chempitz.

Verkaufsgesellschaft der KlingelDüsseldorf, höffer Defrieswerke G. m. b. H.,
Düsseldorf.

Deutsche Packungs- und Isolier-Werke selbstschmierend.

Dampf hammerpack ung aus Garn geklöppelt, imprägniert,

k vorm. C. Dengg & Erdbergerlände 28 C

Maschinenfabrik Co., Wien III/t, I m. b. II., Hannover-Hainholz.

Zentri fugalpumpen r usw.) alpumpen,] Zugmesse Wasserreinigung erstanderegler Siebe ile, Dampfkessel assermesser ruck Rückspeis chd . H

Bestimmungen Für Damptkessel-Anlagen gilt das Reichs-Kesselgesetz Vorschriften, Allgemeine polizeiliche sonstigen aller Aufhebung berücksichtigen: unter Aligemeines. 1910 zn noch

aus den allgemeinen polizeilichen Bestimmungen dem Dampfzum Gewerbe-Kesselurkunden Feuerung, Feuerzüge unw.) den Gewerbedie Inbetriebvon Landdampikesseln vom auf Antrag Lageplan, eine Prüfung der baulichen Bestimmungen gewerbetechnischer Beziehung Sicherbeitsmaßregeln Vorprüfung nach Kesselbesitzers die Gewerbetechnische Abnahme durch kanp die Kessels, Anlegung von Landdampfkesseln, Minist. Erl. v. dann worauf die Urkunden nach welcher hauptsächlich Dann geben erfolgt die Druckprobe u. baupolizeilichen des sung, Armaturen u. Gesamtanlage prüft, die baupolizeiliche. über Anlegung Dampf vom Überwachungsverein. Abmessungen des Kessels, werden. Diese Unterlagen Kessels, Konstruktionszeichnung Berechnung geben zur abgibt u. etwaige Wünsche über sendet Ξ vornimmt, kesselüberwachungsverein, Landpolizei - Verwaltung Deutsche Reich Gewerbeinspektor u. daranf Kurzer Auszug welcher Anlage j 12, 1908; stellung des (Daten u. ausgestellt schreibung nspektor nspektor, das

Wasserreinigung) Ausschläggebend für die Wahl der Kessel-Art ist Speisewasser (s. 3. der zur Verfügung stehende Platz, 4. die Artentahmeu. Verwendung, die Leuteverhältnisse. dessen Zufuhr, 2 erfolgen. material

Unterwind. beschränkter Rum bedingen kombinierte mit außenliegenden Vorfeuerungen, (Staubkohle, Schlammkohle, Säge Wasserröhrenkessel u. erhalten hierfür sind Geringwertiges Brennmaterial bedingt Kessel Wanderroste. Große Heizfläche u. Bauarten, die bewährtesten späne,

6

## **Solution of Problems**

Maschinenfa Alb. Sempel



" Unternehmung Baugeschäft, Leipzig-

Dampfk.-Sicherh.-Apparate

duard Steyer, Baugese Fl., Nounenstraße 11 b.

Dampfkesselgas-Reinig.

esselgas-Reinigung. kann Schlamm Mit geradem Durchgang. -50 mm Dampf kessel. Schlammablaß-Apparate zum Ablassen Ist Schlamm aus dem selbsttätig Sitzfläche kann während Betrieb nachgearbeitet Tiefhauten, Centrale Neuatadt a. d. & Freylag, A.-tr, Duranten, Höch oten- v. Eisenbetonbauten, Höch Preis bei 40 A ohne Teur. Zuschl. Mengen los u, Offnung Hebel los abzulassen. nach Dampfkesselgas-Reinigung s. K mehrere Male am Tage abgelassen werden. cinen Hebel unter Kesseldruck, ohne Dampi vom Kessel läßt man anf ausgeblasen, geschlossen. Vermittels Druck Schlammes

Koneanitz.
, Chemnitz.
& Droop, Gesennach Konstruktion 60-200 Frankonthat (Pfalz). Hans Reisert, G. m. b. H., Köln-Braunserungs, und Heizungs-ntiedt, Opssel. Untiedt, Cer. Baldauf,

siehe Kessel. Dampfkesselschlamm-Ablagventile

turenfabrik, Metali -Spezialgießeref. Leipzig 41 Piagwitz. Hugo Szamatolski, Berlin N. 39, Pank

straße 13/14.

schlamm-Ablauventile.

Rost Alexander Sauer, Duisburg-Ruhrort. ohne Klopfen. Zuschl. Abhilfo **JI**12 Kesselsteins opne Dampf kessel-Schutzanstrich um Fläche Co., Dreaden-Niedersedlitz Entfernen Anstrichs 40 Plg. Zum schäden

cessel-Schutzhülzen siehe Brandringe S. 191. Wasserstandes, die Überschreitung der höcheten zulässigen Dampi 8 8 des diese) melden die Unterschreitung neits - Apparate -Sicher standsregler siche Dampfkessel

trockenes Anheizen des Kessels. spannungen, sowie

das Robr, der Pfropfen schmilkt Alarmpfeifen mit schmelzbarem Pfropfen (Blacksche Apparate) Wassertempemit einem Preis 80 M, ein Pfropfen kostet bis nuter das einnicht aber bei wird, im Kessel Dampikessel stehendes Rohr, das gefllbrt den Kessel der Wasserstand so tritt Dampi in Warnungspfeile. ä der Zuschl. geringsten Wasserstand Pfropfen verschlossen, ertönt eine suchende Robr,

Magdeburg-Buckau. Co., G. m. b. Merseburg-Saale.

Tonen : bel **Uberspelsen** von denen Wenn der Beim Dampfraum hängt. bringt eine Alarmpfelfe zum zwei Gewichten, ein Ertönen die Pfeife. Gewicht verliert schließt sich . Alarmpfelfen mit Doppelhebe andere u. das andere Gebühr des Wasserspiegels Auftrieb u das bewirkt liber Wasser seinen Kessels Ξ Steigen

einen Alarmapparat in Beauf kurzere oder weitere sregler Patent Emil Hannemann, G. m. b, H., Frohnau bel Berlin. Wasserstand Dampfkessels Elektrische Wasserstandszeiger geben Wasserstand normale asserstand des der zu geringem oder zu bohem Webn ausschaltet, den Entfernungen trieb,

0101seda0

## **Steam Engine and Software?**



- Computer and software are as once the steam engine in the industrial revolution

   the new technologies on the threshold of the information society.
- Use of software accelerates more than the knowledge of their safe construction grows.
- Today in some areas the survival of people depends on the correct function of software.
- In the area of construction methods for software the area of software engineering respectively software technology – methods and technologies are known, but only insufficiently established in practice (constructive and analytic QA-methods).
- Research deals with the realization of standard components and the reusability of components (reuse, class libraries).

8

## **Steam Engine and Software?**



- Standards for the construction and quality assurance of software partially exist already (e.g., ISO 9001).
- A new science computer science is already established.
- No regulation exists yet concerning the qualification of software developers.





June 4., 1996, Kourou / Fr. Guyana: Maiden flight of the Ariane 5

```
declare
 vertical_veloc_sensor: float;
 horizontal_veloc_sensor: float;
 vertical_veloc_bias: integer;
 horizontal_veloc_bias: integer;
begin
 declare
  pragma suppress(numeric error, horizontal veloc bias);
 begin
  sensor_get(vertical_veloc_sensor);
  sensor_get(horizontal_veloc_sensor);
  vertical_veloc_bias := integer(vertical_veloc_sensor);
  horizontal_veloc_bias := integer(horizontal_veloc_sensor);
 exception
  when numeric_error => calculate_vertical_veloc();
  when others => use_irs1();
 end;
end irs2;
```

#### **Ariane 5**



#### Cause

37 sec. after engine start (30 sec. after liftoff) Ariane 5 had a horizontal velocity of 32768.0 (internal
units). The integer conversion of the 64-bit floating point variable caused a data overflow. The second
flight controller experienced the same problem 72 msec before and thus was not operational at that
time. Diagnosis data were propagated to the main flight computer. These data were interpreted as
valid flight data. Incorrect steering commands were sent. These caused a mechanical overload and
finally Ariane 501 exploded.

#### Effect

Total financial loss of 850 Million Euro

# Information concerning the situation in the Development of software intensive systems



There is an expanded and more lengthy process of product approval because FDA has significantly increased the scope and complexity of the review process. These actions have led to much more uncertainty surrounding the regulatory process and have significantly increased the financial investment and time required to develop and commercialize new medical products. The net result of these policies has been significant delays in the approval of new products. It now takes a company more than two years, on average, to obtain f.e. pre market approval. Often, the process takes much longer. Review times have also climbed steadily.

(from: A. H. Magazine, "The Impact of Regulation", in: Medical Device Technology, March 1997, pp. 38 ff, ISSN 10 48 - 66 90)

### **Trends**



- Globalization: verifications have to be uncomplicatedly adapted to changing national standards.
- Safety critical functions in software: verifications have to record hardware as well as software.
- Increasing system complexity: automation
- Systems with dependent optimization goals: consideration of interactions, e.g. between availability and safety
- Increasingly object-oriented software development

software engineering dependability

13

# Safety Verifications and Reliability Analyses



- Safety verifications by legal regulations or admission offices demanded, e.g.:
  - Rail traffic: EBA (Germany)
  - Medical technology: FDA (USA)
- Reliability goals are increasingly demanded by customers/clients (e.g. automobile industry)
- Availability requirements as integral part of the contract are provided with penalties (e.g. public switching technology, rail traffic systems
- Performance validation of architecture alternatives is a substantial construction criterion.

## **Testing and Verification**



- Safety- and reliability models:
  - FME(C)A (Failure Modes Effects (and Criticality) Analysis) ( IEC 812)
  - Reliability block diagram
  - Fault tree analysis (IEC 61025)
  - Markov-Analysis
- Stochastic reliability analysis
- Inspection
- Testing, Verification
- Supporting methods: TQM, QFD